**实习报告**

21物流工程专业 胡光战

**一、实习工作介绍**

我这几个月的主要实习工作内容是协助常态化开展销售工作。具体工作包括：参与常态化货物的收发检查、存储管理，利用接龙小程序协助处理常态化订单数据积极帮助开展常态化销售，协助货物运输配送到客户手上全过程、同时着手协助处理核对销售数据、出入库系统登记等。

**二、参加实习目的**

1. 将所学的物流理论知识与实际操作相结合，加深对物流行业的理解和认识。

2. 提高自己的实践能力和问题解决能力，为今后的职业发展打下坚实的基础。

3. 了解物流企业的运作流程和管理模式，学习先进的物流技术和方法。

4. 培养自己的团队协作精神和沟通能力，增强职业素养和责任感。

**三、实习内容**

（一）仓储管理

1. 货物入库

协助实习导师货物的验收和入库工作。包括核对货物的数量、规格、型号等信息，检查货物的包装是否完好，对合格的货物进行入库登记记录。

学习使用公司管理系统，将入库货物的信息录入系统，确保库存数据的准确性和及时性。

参与货物的搬运和堆放工作，根据货物的性质和特点，合理安排货物的存放位置，提高仓库的空间利用率。

2. 货物出库

根据客户的订单需求，协助实习导师进行货物的出库工作。包括核对订单信息、拣货、包装、配送发货等环节。

按照出库流程进行操作，确保货物的准确无误地发出。同时，及时更新管理系统中的出库信息，保证库存数据的实时性。

协助处理货物出库过程中出现的问题，如货物损坏等，及时与相关人员沟通协调，确保问题得到妥善解决。

3. 库存管理

定期参与库存盘点工作，对仓库中的货物进行实物盘点和系统核对，确保库存数据的准确性。

协助仓库管理员进行库存分析，根据货物的销售情况和库存水平，提出合理的库存控制建议，如调整采购计划等。

（二）运输配送

1. 运输协调

协助实习导师安排货物的运输任务，根据货物的数量、重量、体积等因素，选择合适的运输方式和运输工具。

在跟车配送过程中时刻关注的货物状态，及时预测掌握配送进度，如遇到交通拥堵、车辆故障等情况，及时与公司和客户沟通，沟通解决问题。

2. 配送管理

参与货物的配送工作，协助实习导师进行货物的装卸和搬运，确保货物的安全送达客户手中。

与客户进行沟通协调，确认配送时间和地点，提高客户满意度。

协助处理配送过程中出现的问题，如货物损坏等，及时与相关人员和领导沟通协调，确保问题得到妥善解决。

（三）货物信息管理

1. 货物信息录入与更新

负责将货物的出入库信息、以及货物的相关信息等录入管理系统，确保信息的准确性和及时性。

及时更新管理系统中的库存数据、货物信息等信息，为常态化的销售决策提供数据支持。

每次开展常态化销售前，提前把货物信息（价格、规格、图片等）上传更新至接龙小程序。

2. 数据表制作

将接龙小程序每次的数据导出来整理汇总，帮助快速了解到每样货物需求量等数据信息

根据导师和客户的要求，制作报价表、销售情况表等，及时向上级领导汇报工作情况。

**四、实习收获与体会**

（一）收获

1. 专业知识与技能

通过实习，我对物流行业的各个环节有了更深入的了解，掌握了仓储管理、运输配送、物流信息管理等方面的专业知识和技能。

学会了使用仓库管理系统、物流管理系统等专业软件，提高了工作效率和数据准确性。

了解了物流行业的最新发展动态和趋势，为今后的学习和工作提供了方向。

2. 实践能力与问题解决能力

在实习过程中，我参与了实际的物流工作任务，提高了自己的动手能力和实践能力。

遇到了各种实际问题，如货物损坏、运输延误、客户投诉等，通过与同事的沟通协调和自己的努力，成功解决了这些问题，提高了自己的问题解决能力。

3. 团队协作精神与沟通能力

物流工作需要各个部门之间的密切配合，通过实习，我深刻体会到了团队协作的重要性。

与同事、客户、运输公司等进行了广泛的沟通协调，提高了自己的沟通能力和人际交往能力。

4. 职业素养与责任感

实习期间，我严格遵守公司的各项规章制度，按时完成工作任务，培养了自己的职业素养和责任感。

认识到物流工作的重要性和意义，为客户提供优质的物流服务，增强了自己的使命感和荣誉感。

（二）体会

1. 物流行业的发展前景广阔

随着经济的快速发展和电子商务的兴起，物流行业的需求不断增长，发展前景广阔。

物流行业的技术不断创新，如物联网、大数据、人工智能等技术的应用，将为物流行业带来新的发展机遇。

2. 实践出真知

书本上的知识只有通过实践才能真正掌握，实习让我深刻体会到了这一点。

在实习过程中，我遇到了很多书本上没有学到的问题，通过自己的努力和同事的帮助，成功解决了这些问题，学到了很多宝贵的经验。

3. 团队协作的重要性

物流工作是一个系统工程，需要各个部门之间的密切配合，团队协作的重要性不言而喻。

在实习过程中，我深刻体会到了团队协作的力量，只有大家齐心协力，才能完成各项物流工作任务。

4. 不断学习的必要性

物流行业的发展变化非常快，新技术、新方法不断涌现，只有不断学习，才能跟上行业的发展步伐。

实习让我认识到了自己的不足之处，我将在今后的学习和工作中不断努力，提高自己的综合素质。

**五、对实习单位的建议和想法**

（一）常态化销售方面

建立一个属于自己适合自己的一个流程体系，将流程体系规范化，有利于销售工作的改进和提升。

建立一个规范的签收货物与退货的流程，并严格执行与遵守流程。

（二）仓储管理方面

加强仓库6s管理，对于托盘的使用，将老旧的木质托盘更换为更适合存放食品货物的塑料托盘，更干净整洁更容易打理。

引入先进的仓库管理系统，实现仓库管理的信息化、自动化和智能化。

加强仓库与其他部门之间的信息沟通和共享，提高物流运作效率。

（三）运输配送方面

建立运输调度中心，对运输车辆进行实时监控和调度，提高运输效率和服务质量。

建立完善的配送网络，根据客户的分布情况和需求特点，合理规划配送路线和配送时间，提高配送效率和客户满意度。

推广使用新能源运输车辆，如电动汽车、混合动力汽车等，减少环境污染。

采用环保包装材料，减少包装废弃物的产生，发展绿色物流。

（四）物流信息管理系统方面

系统操作目录过于复杂模糊，目录描述模糊，对于想要找到的功能模块要摸索较久，建议将系统按部门分类或者按业务模块系统分类，建立属于自己的一套系统名词，并添加到搜索功能，便于直接搜索到功能模块！

建立数据分析团队，加强对物流数据的分析和挖掘，为公司的物流决策提供数据支持。

采用先进的数据分析工具和技术，如数据仓库、数据挖掘等，提高数据分析效率和准确性。

加大对物流信息化建设的投入，不断完善物流信息系统的功能和性能，提高物流运作效率和服务质量。

加强与供应商、客户之间的信息沟通和共享，实现供应链的协同运作。

**六、实习总结**

通过这次实习，我对物流行业有了更深入的了解和认识，掌握了物流专业知识和技能，提高了自己的实践能力和问题解决能力，培养了团队协作精神和沟通能力，增强了职业素养和责任感。同时，我也对实习单位的物流运作提出了一些建议和想法，希望能对公司的发展有所帮助。在今后的学习和工作中，我将继续努力，不断提高自己的综合素质，为物流行业的发展贡献自己的力量。